

Assisting the participation of victims in criminal proceedings APAV's Intervention

Lisboa, May 13th, 2015



APAV[®]
Associação Portuguesa de Apoio à Vítima
Apoio à Vítima

APAV[®]
Association for Victim Support
Victim Support

Vision

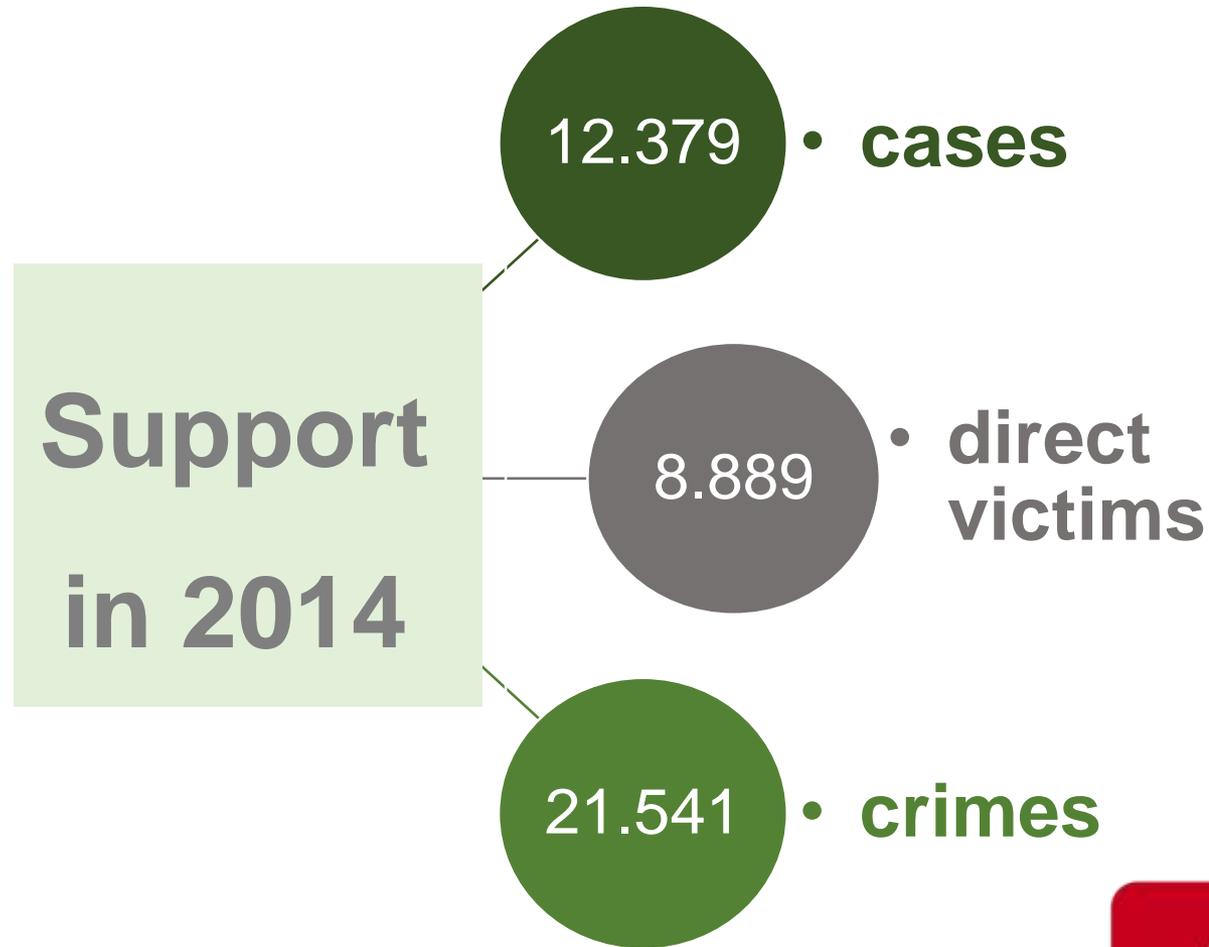
APAV believes that the **statute of the victim of crime** must be fully **acknowledged, valued and effective** and works to achieve this goal in Portugal and beyond.

Mission

- To **support victims of crime, their families and friends** by providing free and confidential quality services and
- To contribute to the **improvement** of public, social and private **policies** centered in the statute of the victim.

In brief words...

- **charitable** organisation, started in 1990;
- with the objective to **inform, protect and support victims of crime**;
- assisted by **volunteers**;
- provides **free and confidential support** in a **personal, sensitive and professional** way;
- ruled by the principles of **equal opportunity and equal treatment and non- discrimination**



Support: to whom?

This means, **per week**, the support to the following direct victims:



19 children and youngsters



151 adults



16 elderly people

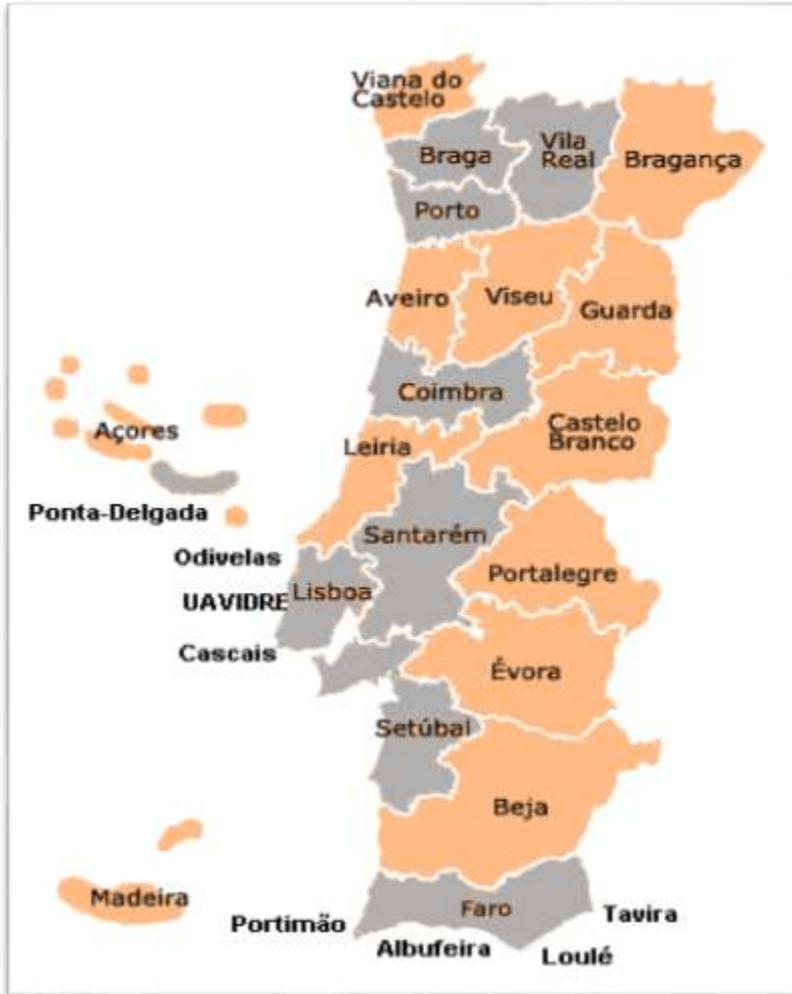
Support: how?

Free, confidential, qualified and specialised support on **different and complementary levels:**

- Emotional;
- Legal;
- Psychological;
- Social;
- Practical.



Support: where?



Support: where?



Support: where?



A wide range of services

11

- 15 Local **Victim Support Offices** all over the Portuguese territory;
- 2 **shelters** for battered women and children;
- 1 **shelter** for women and their children, victims of THB;
- 2 specialised schemes that **support migrant victims**;

A wide range of services

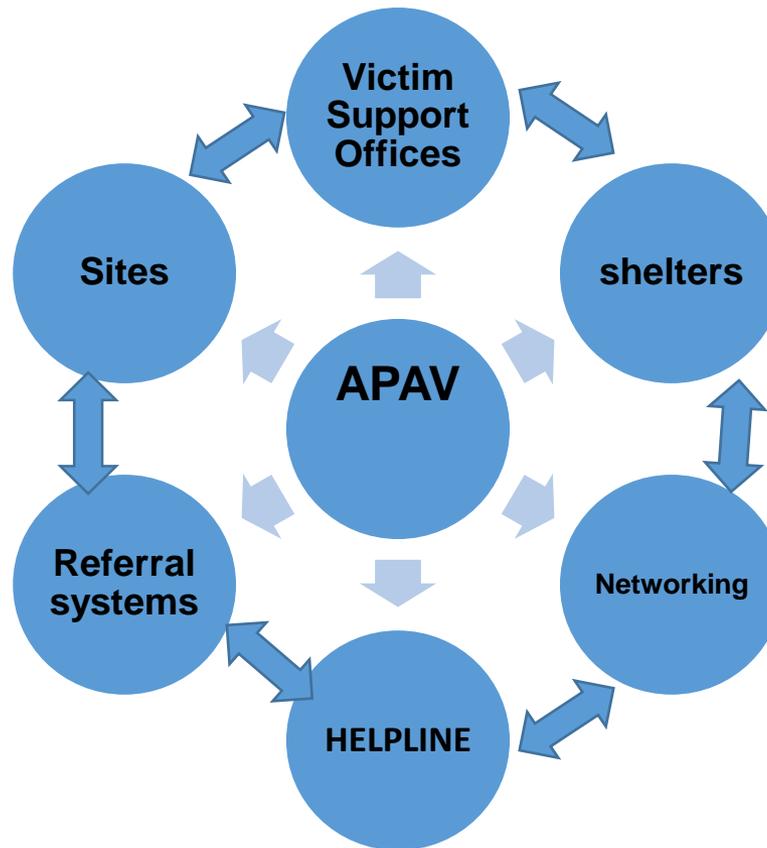
- a **helpline**: 116 006
- **central services**:
 - 1 **head office** in Lisbon
 - 1 **regional office** in Porto
 - 1 **regional office** in Azores

A wide range of services

Referral systems:

- **National Republican Guard:** Loulé
- **Judiciary Police** for the support to family and friends of victims of murder;
- **Public Security Police:** Azores;
- **International Lesbian and Gay Association;**

Assisting the participation of victims in criminal proceedings



HELPLINE 116 006

The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.2.250:75/Redmonitor/Default.aspx`. The browser's address bar and menu bar are visible. The page content is divided into several sections:

- Chamadas:** A vertical sidebar on the left with buttons for '0', 'TTC', '0', 'TMC', '0', and 'Actualizado a 12-05-2015 14:03:02'.
- Anônimo:** A header for the current record.
- Dados da Vítima:** A form for victim information with fields for 'Nome' (Nome Completo), 'Sexo' (Mas), 'Idade', 'Data de Nascimento', 'Morada', 'Código Postal', 'Localidade', 'Telefone', and 'Telemóv'.
- Tipologia do Crime:** A central list of crime types with a dropdown menu currently showing 'Roubo' and its sub-categories: 'Roubo: por esticção', 'Roubo: em residência', 'Roubo: carjacking', and 'Roubo: outros roubos'. Other visible crime types include 'Abuso sexual de menores e incapazes', 'Dano', 'Gravação e fotografias ilícitas', 'Devassa da vida privada', 'estupefacientes', 'Violação', 'Burla', 'Violação de domicílio', 'Furto', 'Abuso de confiança', and 'Discriminação (Crime)'. 'Stalking' is also listed at the bottom.
- Descrição:** A text area containing the description: 'Roubar outra pessoa através de violência, ameaça com perigo eminente para a vida ou integridade física ou impossibilitando a vítima de resistir.'
- Observações:** A text area for additional notes, currently empty.

The Windows taskbar at the bottom shows the system clock at 14:03 on 12-05-2015.

HELPLINE 116 006

16

RedMonitor - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Página inicial do Mozilla Firefox RedMonitor

192.168.2.250:75/Redmonitor/Default.aspx

RedMonitor - Login PAO - Login Intranet APAV APAV PT Contactos Policia de Segurança P... GNR Guarda Nacional ... Infovitimas | Portal do CNPCJR Home

Chamadas

0

TTC

0

TMC

0

Actualizado a

12-05-2015 14:03:02

Circunstância do Crime

Anónimo

Dados da Vítima

Nome
Nome Completo

Sexo * **Idade**
Mas Idade

Data de Nascimento
Data de Nascim

Morada
Morada

Código Postal **Localidade**
Código Localid.

Telefone **Telemóvel**
Telefon Telemó

Onde é que aconteceu esta situação que acabou de nos contar? *

- Residência comum
- Residência vítima
- Residência do autor do crime
- Outra residência
- Instituição de acolhimento
- Escola
- Unidade de saúde
- Local de trabalho
- Lugar/via Pública
- Loja/centro comercial
- Transportes públicos
- Viatura automóvel
- Outras instituições
- Outro local
- Não sabe/Não responde

E quando ocorreu?

Isto aconteceu apenas uma vez ou é frequente? (se aplicável)

Notas

Normalmente demora entre 15 a 30 dias a chamar a vítima e o(a) autor(a) do crime para prestar/dar início à fase de investigação.

Observações

Observações

PT 14:05 12-05-2015

HELPLINE 116 006

RedMonitor - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Página inicial do Mozilla Firefox x RedMonitor x +

192.168.2.250:75/Redmonitor/Default.aspx

RedMonitor - Login PAO - Login Intranet APAV APAV PT Contactos Polícia de Segurança P... GNR Guarda Nacional ... Infovitimas -- | Portal do CNPCJR |... Home

Chamadas

0

TTC

0

TMC

0

Actualizado a

12-05-2015 14:03:02

Circunstância do Crime

Anónimo

Dados da Vítima

Nome
Nome Completo

Sexo * **Idade**
Mas Idade

Data de Nascimento
Data de Nascim

Morada
Morada

Código Postal **Localidad**
Código Localid

Telefone **Telemóve**
Telefon Telemó

Já apresentou queixa? *

Não

Pode apresentar queixa:

- No Ministério Público (MP) no tribunal da área onde o crime foi praticado, ou no Departamento de Investigação e ação penal
- Na Polícia de Segurança Pública (PSP)
- Na Guarda Nacional Republicana (GNR)
- Na Polícia Judiciária (PJ) caso se tratem de crimes puníveis com pena superior a três anos
- Pode ainda apresentar queixa através do portal de queixas eletrónicas, no endereço <https://queixaselectronicas.mai.gov.pt>

Notas

Normalmente demora entre 15 a 30 dias a chamar a vítima e o(a) autor(a) do crime para prestar/dar início à fase de investigação.

Observações

Observações

PT 14:07 12-05-2015

HELPLINE 116 006

WALLBOARD

WALLBOARD	ESPERA	TMAX	RECEBIDAS	ATENDIDAS	SLA	SLA 30s	TMC	TME
apav	0	00m00s	6	5	83.33	80.00	00:17:25	00:00:17

Powered by

Operador

Chamadas

- 0
- TTC
- 0
- TMC
- 0

APAV Nome Pesquisar

Anónimo

Dados da Vítima

Nome

Sexo * **Idade**

Data de Nascimento

Morada

Estratégias de Intervenção

- Tem algum seguro dos objectos roubados?
- Se sim, contacte a sua seguradora.
- Se fez ou vai fazer queixa descreva com pormenor os documentos, números de cheques bancários e o número de cartão de crédito ou débito e peça uma cópia da queixa e uma declaração com o teor da participação policial
- Cancele os cheques e os cartões de crédito ou débito numa agência bancária e entregue uma cópia de participação policial. Peça um comprovativo de

Observações

Observações

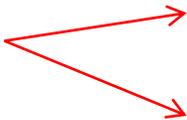
14:09
12-05-2015

Beyond the support

APAV is also **focused** on:

- Prevention
- Training
- Awareness Raising

On prevention...

- **Complementary** and **essential** area of action
- Based on **training, information** and **awareness raising**
- Targeted to 
 - **Professionals:** health, education, police sectors
 - **Children and youngsters**

On training...

- **Accredited** Training Centre
- **Aims** to develop and improve **skills** of professionals dealing directly and indirectly with victims of crime

On training...

- **Targeted** to professionals from:

health care

criminal justice

internal affairs

social services

education sector

civil society organisations

victim support workers

- In 2014, more than:

738 training events

48.108.613 hours

23.792 participants

On raising awareness...



“Until death do us part”

On raising awareness...



“Abandoned”



obrigada

soniareis@apav.pt

 facebook.com/apav.portugal

 infovitimas.pt

 apav.pt

APAV

Associação Portuguesa de Apoio à Vítima
Apoio à Vítima

APAV

Associação Portuguesa de Apoio à Vítima
Victim Support